

# the happy few® agency

## TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze regels zijn van toepassing op alles wat we aanbieden, bespreken en doen met onze klanten. Wij zijn "The Happy Few | Brand Agency".
- 1.2 Als we iets veranderen of toevoegen aan onze afspraken, moeten we dat samen opschrijven en ondertekenen.
- 1.3 Met "opdrachtgever" bedoelen we gewoon de persoon of organisatie die met ons samenwerkt, inclusief hun opvolgers.
- 1.4 Als een deel van deze regels niet geldig is, blijven de andere delen wel geldig.

## AFSPRAKEN MAKEN

- 2.1 Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij we een deadline geven. En als je onze vrijblijvende aanbieding accepteert, hebben we twee werkdagen om van gedachten te veranderen.
- 2.2 Als je een opdracht intrekt voordat we het hebben aangenomen, moet je betalen voor de tijd en moeite die we al hebben gestoken in het voorbereiden van de opdracht.
- 2.3 Een samenwerking begint pas nadat we het eens zijn geworden en dit schriftelijk hebben bevestigd of als we al zijn begonnen met werken.
- 2.4 Als iemand namens jou een afspraak met ons maakt, gaan we ervan uit dat ze daartoe bevoegd zijn.

## VERANDERINGEN

- 3.1 Als je iets wilt veranderen aan de opdracht, laat het ons dan op tijd en schriftelijk weten.
- 3.2 Wijzigingen zijn pas geldig als we ze schriftelijk hebben goedgekeurd.
- 3.3 Extra kosten door veranderingen zijn meestal voor jouw rekening.
- 3.4 Veranderingen kunnen ervoor zorgen dat de afgesproken deadline niet meer haalbaar is.

## VERSLAGLEGGING

- 4.1 We houden graag bij wat we bespreken en doen. Als we je een verslag sturen en je reageert niet binnen vier werkdagen, gaan we ervan uit dat alles in orde is.

## BEGROTING

- 5.1 We maken graag een begroting voor je waarin we kort uitleggen wat we gaan doen en wat het gaat kosten.
- 5.2 De begroting laat zien hoeveel we rekenen per opdracht en welke extra kosten erbij komen.
- 5.3 Als bepaalde kosten moeilijk te voorspellen zijn, kunnen we ze achteraf berekenen op basis van redelijkheid.
- 5.4 De begroting kan veranderen als de omstandigheden veranderen.
- 5.5 We mogen de begroting met maximaal 10% overschrijden zonder overleg vooraf.
- 5.6 Jij moet de begroting binnen vijf werkdagen goedkeuren en aan ons terugsturen. Als je dat niet doet, gaan we ervan uit dat je akkoord bent.
- 5.7 Als je ons vraagt om te werken voordat de begroting is goedgekeurd, mogen we redelijke kosten in rekening brengen, zelfs als ze niet in de begroting stonden.

## PRIJZEN

- 6.1 Onze prijzen zijn exclusief BTW, transport en porto.
- 6.2 Als de kosten na onze offerte veranderen, moeten we die aan jou doorberekenen.

## UITVOERING EN LEVERING

- 7.1 We zullen ons best doen om de opdracht uit te voeren zoals we hebben afgesproken en op basis van ons professioneel inzicht.
- 7.2 Soms moeten we extra werk doen voordat we een definitief voorstel kunnen maken, en dat is inbegrepen in de overeenkomst.
- 7.3 Onze diensten en goederen worden geleverd op onze locatie.
- 7.4 De eigendom van geleverde goederen gaat over op jou zodra je ervoor betaalt en ze zijn geleverd. Het risico ligt dan bij jou.

## TIJDSPLANNING

- 8.1 Onze planning is een indicatie en geen harde deadline.
- 8.2 Als we te laat zijn, mag je alleen schadevergoeding eisen als we tevoren schriftelijk een specifieke deadline hebben afgesproken.
- 8.3 Zelfs dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.

## BETALING

- 9.1 Onze facturen moeten binnen veertiendagen na de factuurdatum worden betaald.
- 9.2 Als je niet op tijd betaalt, moet je 2% rente per maand betalen, plus alle kosten die we maken om het geld alsnog te krijgen.
- 9.3 Je mag onze facturen niet inhouden op betalingen aan ons, behalve als je een wettelijk recht op inhouding hebt.

## AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Als wij of jij schade lijden, moet de veroorzaker die schade vergoeden.
- 10.2 Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het factuurbedrag, en maximaal tot het bedrag dat door onze verzekering wordt gedekt.
- 10.3 Als we een fout maken, moet je ons dit binnen 30 dagen melden, anders vervalt je recht op schadevergoeding.

## OVERMAGT

- 11.1 Als er overmacht is, zoals oorlog of een pandemie, kunnen we onze afspraken opschorten of beëindigen zonder dat we schadevergoeding hoeven te betalen.
- 11.2 Overmacht geeft je geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

## GESCHILLEN

- 12.1 Als er een geschil is, zullen we ons best doen om er samen uit te komen.
- 12.2 Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in ons land. Toepasselijk recht
- 12.3 Op deze regels is het Nederlands recht van toepassing.

## CREATIVITEIT IN ORIGINALITEIT

- 13.1 Bij The Happy Few streven we naar uniek werk. Wij garanderen dat de door ons gecreëerde werken van onze hand zijn en dat we de nodige rechten hebben om ze te gebruiken zoals beschreven in de opdracht.

## PROMOTIEPLEZIER

- 14.1 Zonder de overeengekomen rechten te schenden, behouden we het recht om ons ontwerp te gebruiken voor onze eigen promotie en publiciteit. Als de opdrachtgever nog niet begonnen is met het gebruik van het ontwerp, vragen we alleen toestemming, die redelijkerwijs niet geweigerd zal worden.

## SOEPEL EINDE VAN DE OPDRACHT

- 15.1 Als de opdrachtgever de opdracht wil intrekken, moeten alle tot dan toe gemaakte kosten (inclusief honoraria) onmiddellijk worden betaald.
- 15.2 Als onvoorziene omstandigheden de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs onmogelijk maken, behouden we het recht om de opdracht terug te geven met recht op de in 17.1 genoemde vergoeding.
- 15.3 Bij (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van een partij, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, met behoud van het bepaalde in artikel 15.1.

## KILL FEE

- 16.1 Wanneer een opdracht na aanvang van de werkzaamheden alsnog wordt afgebroken is de opdrachtgever verplicht om een vergoeding voor de reeds geïnvesteerde tijd te betalen. Dit werkt als volgt:

25% van het totaal na aanvrag werkzaamheden  
50% van het totaal na eerste oplevering  
75% van het totaal na ingang afrondingsfase.

Alle extern gemaakte kosten aangaande het project zullen eveneens volledig in rekening worden gebracht.

## MATERIAALOVERDRACHT

- 17.1 Materialen die betrekking hebben op de opdracht worden overgedragen aan de opdrachtgever na volledige voltooiing van alle verplichtingen jegens The Happy Few.

Even tussendoor hoor, maar ben je dit echt nog steeds allemaal aan het lezen? Respect! Stuur een screenshot van deze alinea als bewijs naar hey@thehappyfew.agency en je krijgt een gratis koek van ons toegestuurd!

## VRIJWARING, AANSPRAKELIJKHEID, SCHADEBEPERKING

- 18.1 Zie [Originele Algemene Voorwaarden], Artikel 20 voor de volledige tekst over vrijwaring, aansprakelijkheid en schadebeperking.

## GEHEIMPJES DELEN? NOOIT!

- 19.1 The Happy Few behandelt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever als strikt vertrouwelijk.

## OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

- 20.1 Rechten en plichten uit overeenkomsten onder deze voorwaarden kunnen niet worden overgedragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen.

## RECHTSPRAAK EN REGELGEVING

- 21.1 Het Nederlands recht is van toepassing.
- 21.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar The Happy Few is gevestigd.

Deze aangepaste versie is bedoeld om de algemene voorwaarden wat toegankelijker te maken, zonder de juridische essentie te verliezen.